

REGULAMIN

Zebraliśmy dla Państwa informacje, które usprawniają proces transakcyjny oraz wskazówki, które niejednokrotnie mogą się Państwu przydać, np. po zakupie. Zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem, a w razie wątpliwości- do kontaktu telefonicznego (nr tel.: 570 601 101).

Kupując na naszych aukcjach jednocześnie zawierają Państwo z nami umowę i zgadzają się na oferowane przez VAG Center sp. z o.o. warunki sprzedaży, dlatego warto zapoznać się z poniższymi sformułowaniami. Przed złożeniem zamówienia mają Państwo prawo do negocjacji wszelkich zapisów, w tym również zmieniających poniższy Regulamin. Negocjacje te, aby były skuteczne, powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres Sprzedającego (VAG Center sp. z o.o., ul. Daszyńskiego 44-274 Rybnik) lub adres e-mail (biuro@vagcenter.pl). W przypadku zrezygnowania przez Kupującego z możliwości zawarcia umowy na drodze negocjacji, zastosowanie ma poniższy Regulamin i stosowane przepisy prawa.

VAG Center sp. z o.o. zastrzega wyłączenie odpowiedzialności za zakup oraz montaż części w pojazdach zarejestrowanych na terenie RP w myśl art. 66 ust. 4 pkt 1a ustawy z dnia 20 czerwca 1997r prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz 602.)

Prawa i obowiązki Sprzedawcy i Konsumenta szczegółowo opisane są w Dzienniku Ustaw, Ustawa o prawach Konsumenta z dnia 30. maja 2014, poz. 827.

W razie wątpliwości prosimy o zapoznanie się z wymienionymi aktami prawnymi. Są one ogólnie dostępne na stronie <http://www.dziennikustaw.gov.pl>. W razie niezrozumienia któregoś ze sformułowań, zapraszamy do kontaktu, w razie potrzeby udzielimy niezbędnych informacji.

1. Zamówienia złożone do godziny 14.00. realizowane są tego samego dnia w dni robocze. W wyjątkowych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do opóźnienia wysyłki o jeden dzień roboczy, to znaczy: z powodu utrudnionego przebiegu pakowania przesyłki np. silników, skrzyń biegów, dużych elementów blacharskich, oraz obszernych elementów wnętrza.
2. Zakup silnika wiąże się z konieczną wymianą rozrządu, oleju oraz filtra na nowe.
3. Zakup skrzyni biegów wiąże się z konieczną wymianą oleju oraz filtra (jeśli występuje) na nowe.
4. Na zakupione części udzielamy pięciodniowej gwarancji rozruchowej, liczonej od dnia odbioru przedmiotu. Do tego czasu Kupujący zobowiązany jest poinformować o braku rozruchu Sprzedawcę. Po tym czasie uznaje się, że towar jest sprawny i rozruch nastąpił.
5. VAG Center sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności finansowej za stwierdzenie niesprawności przedmiotu po jego montażu i kosztów z tym związanych, takich jak koszt wymiany, montażu, demontażu, ekspertyzy. Proponujemy skorzystać z naszej oferty montażu, na którą udzielamy pisemnej gwarancji.
6. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy w formie pisemnej na adres siedziby firmy. Poprawnie złożona reklamacja winna zawierać co najmniej: dane osobowe oraz kontaktowe Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, numer aukcji, przedmiot reklamacji, dokument potwierdzający zakup, okoliczności uzasadniające reklamację, rachunek wystawiony przez warsztat uprawniony do montażu oraz napraw zakupionego przedmiotu. Jeżeli dane i informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji, Sprzedawca zwraca się o ich uzupełnienie w terminie 7 dni we wskazanym zakresie, w formie w której została złożona.
7. Zwroty oraz reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od wpłynięcia reklamacji w prawidłowej postaci do siedziby naszej firmy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do możliwości naprawy uszkodzonego przedmiotu, jeżeli istnieje taka możliwość lub do jego wymiany

na taki sam w pierwszej kolejności. Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni roboczych po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Zwrot towaru odbywa się tylko i wyłącznie w przypadku stwierdzenia niesprawności lub wady. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Sprzedawca odsyła przedmiot reklamacji na koszt Kupującego.

8. Nie odbieramy paczek za pobraniem. Nie przyjmujemy zwrotów z powodu niedopasowania części, zawsze podajemy prawidłowy numer części w celu odpowiedniego doboru, prosimy zwrócić uwagę na podaną w aukcji specyfikację przedmiotu.

9. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, ale ze względu na specyfikę sprzedawanych przedmiotów, odstąpienie od umowy może być podjęte tylko i wyłącznie w przypadku nienaruszenia opakowania, plomb, zabezpieczeń, folii itp. oraz niepodejmowania montażu. Po naruszeniu tych warunków należy skorzystać z gwarancji lub rękojmi. O odstąpieniu należy Sprzedawcę poinformować pisemnie pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Rękojmia w VAG Center sp. z o.o. To 3 miesiące.

10. Części elektroniczne w miarę możliwości są starannie sprawdzane i nie podlegają gwarancji ze względu na możliwość wadliwego montażu, lub uszkodzenia instalacji w pojeździe, co może prowadzić do uszkodzenia podczas montażu. Proponujemy montaż w naszej firmie, udzielamy pisemnej gwarancji.

11. Nie uwzględniamy gwarancji z przyczyn uszkodzeń powstałych po zakupie, m.in. uszkodzeń wskutek wypadku, uszkodzeń powstałych w transporcie, dokonywania zmian w produkcie, braku wiedzy technicznej, niewłaściwego użytkownika, braku lub niewłaściwej konserwacji, zaniedbań użytkownika lub warsztatu przeprowadzającego montaż, niewłaściwego montażu lub stwierdzenia wady przez warsztat nie uprawniony do montażu zakupionych części.

12. Wszystkie paczki są przez nas ubezpieczone. Uszkodzenia powstałe w transporcie nie będą uwzględniane bez spisanego protokołu szkody w obecności kuriera w dniu odbioru przesyłki, prosimy bezwzględnie o sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności kuriera, przy odbiorze przesyłki. Protokoły szkody z datą inną niż odbiór przesyłki nie będą uwzględniane.

13. Wszystkie części są starannie znakowane, kategorycznie zabrania się mycia oraz czyszczenia przedmiotu przed upływem gwarancji rozruchowej (5 dni od daty odbioru) oraz rękojmi (3 miesiące od daty odbioru). Rękojmia obowiązuje tylko w przypadku przedmiotów wadliwych.

14. Nieodebranie przez Kupującego przesyłki za pobraniem skutkować będzie wszczęciem postępowania egzekucyjnego o zwrot poniesionych przez Sprzedawcę kosztów. Kupując przez „Kup Teraz” bądź przez „Dodaj do koszyka” z finalizacją transakcji, zawierają Państwo z VAG Center sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku umowę cywilnoprawną oraz oświadczają Państwo, że przeczytali, zrozumieli i akceptują Państwo Regulamin.